



FROM BELGIUM WITH LOVE

THANK YOU

WEVER & DUCRÉ



WEVER & DUCRÉ
LIGHTING

Wever & Ducré

Webshop

HOW TO & IMPORTANT INFORMATION



WEVER & DUCRÉ
LIGHTING

How to *get started*

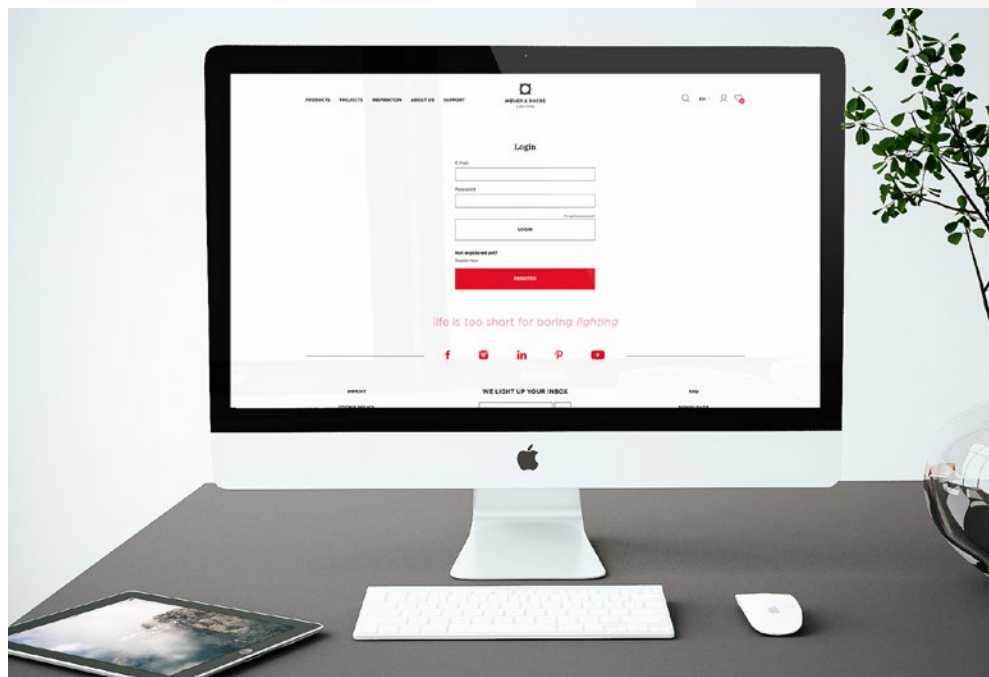
Om toegang te krijgen tot onze webshop dien je een B2B account aan te maken via onze website. Na het invullen van het registratieformulier voor de B2B account, zal onze Customer Service jouw gegevens controleren en jouw account voor de webshop activeren. Deze is gekoppeld aan jouw reeds bestaande bedrijfsaccount bij Wever & Ducré. Zodra dit is gebeurd, krijg je een automatische e-mail die je informeert, dat jouw zakelijk account werd geactiveerd en klaar is voor gebruik.

Om in te loggen / te registreren, ga naar onze website weverducre.com en klik op het account symbool rechtsboven in de navigatie:



How to *get started*

Daarna word je doorgestuurd naar het inlogformulier waar je jouw mailadres en wachtwoord kan invoeren. Om een nieuw account aan te maken, klik je op “registreren”. Heb je al een account? Log dan in en sla de volgende stappen over.



Login

E-Mail

Password

[Forgot password?](#)

LOGIN

Not registered yet?

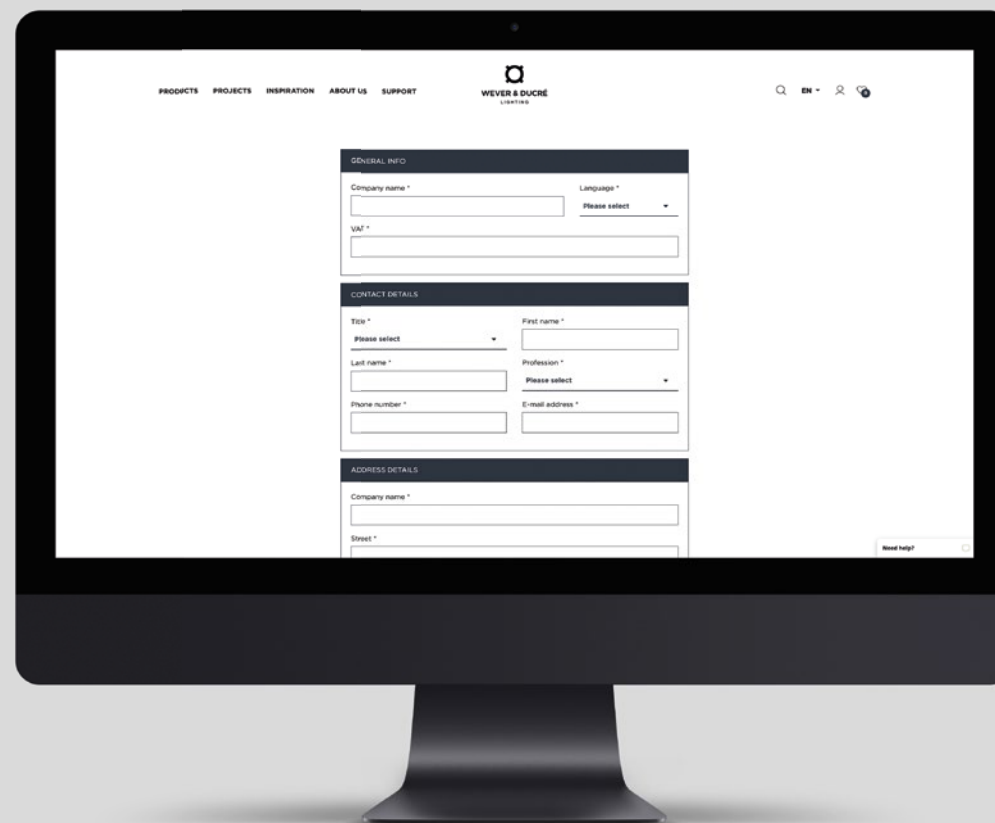
[Register Now](#)

REGISTER

How to *get started*

Vul het formulier in met dezelfde gegevens als uw actieve bedrijfsaccount bij Wever & Ducré zodat deze gekoppeld worden aan elkaar. Zodra je het formulier hebt ingevuld, ontvang je een automatische mail om jouw account te activeren en een wachtwoord in te stellen.

Hou er rekening mee dat uw login persoonlijk is, niet overgedragen mag worden en dat bestellingen die je met dit account plaatst ook bindend zijn.



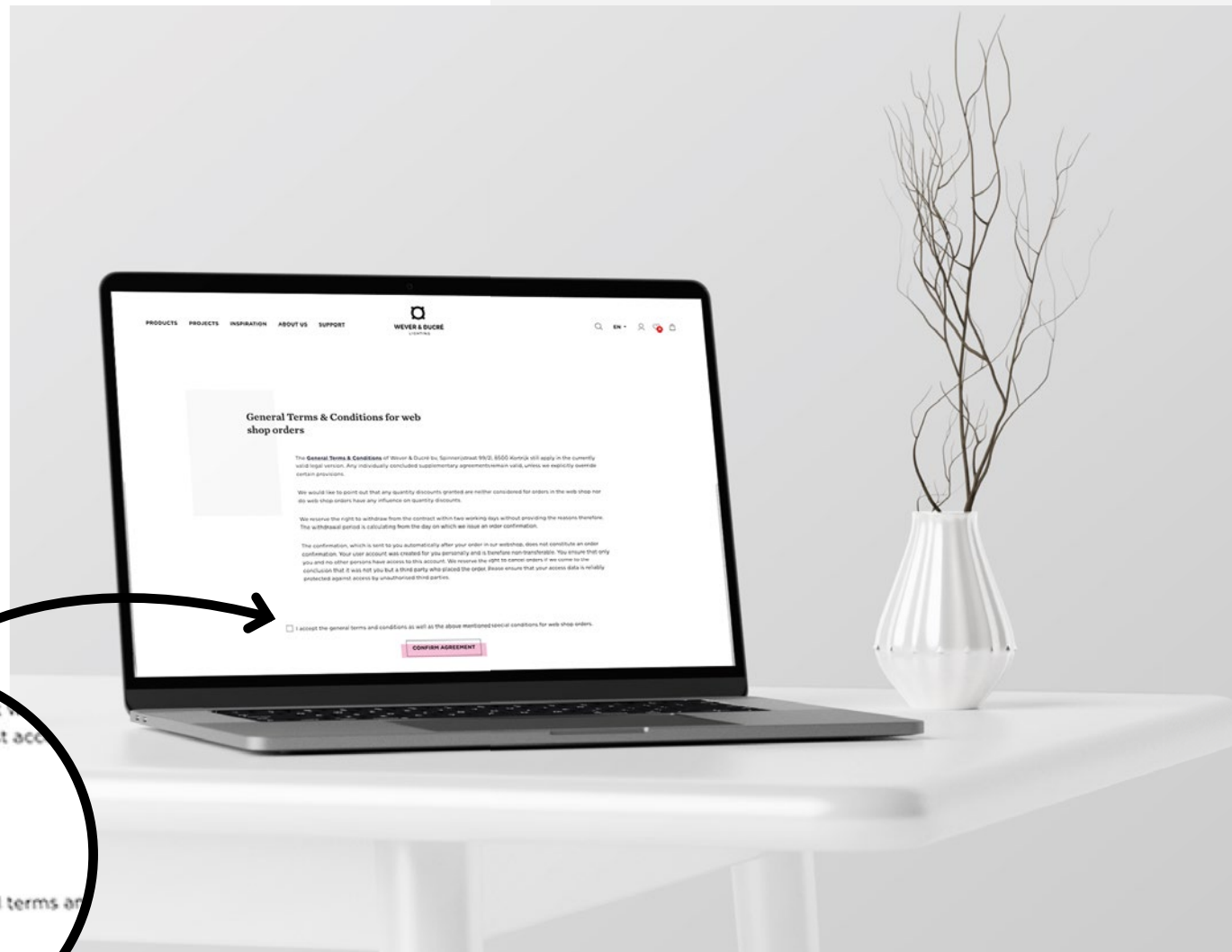
How to *get started*

Van zodra onze customer service jouw gegevens heeft gecontroleerd en jouw account heeft vrijgegeven voor de webshop krijg je een automatische mail dat jouw zakelijk account is geactiveerd. Je bent klaar om te beginnen !



How to *get started*

Wanneer je inlogt voor de eerste keer, zal je niet alleen onze algemene voorwaarden, maar ook onze speciale voorwaarden voor webshop bestellingen moeten accepteren.



How to create *orders*

Nadat je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, kan je aan de slag. Je kan nu producten en accessoires aan jouw winkelmandje toevoegen. Hoe? Zoek het product die je wenst te bestellen, kies de gewenste versie op de productpagina en voeg wat je nodig hebt toe aan het mandje. Via jouw accountinstellingen kan je ook meerdere winkelmandjes creëren.

1. Zoek jouw product op – via de zoekfunctie of scroll doorheen onze productpagina.



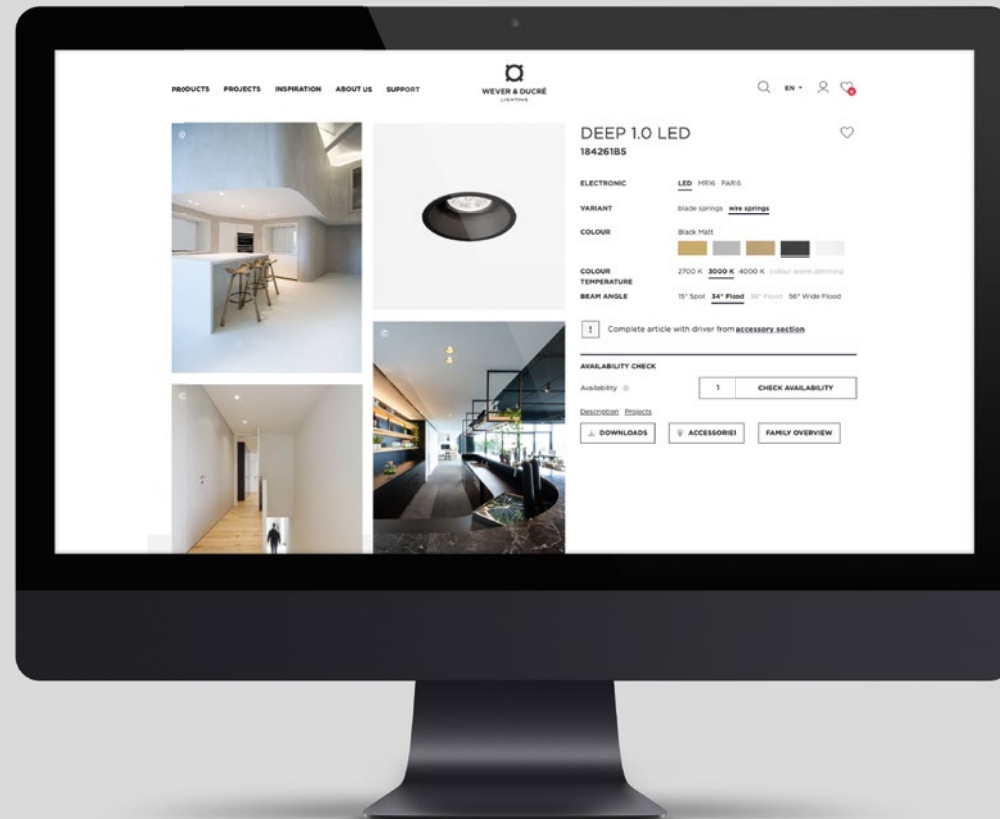
How to create *orders*

2. Klik op jouw gewenste product om de productpagina te zien. Kies jouw gewenste versie en hoeveelheid.

De prijs die je ziet (EUR 37,98 op de schermafbeelding) is de gereduceerde brutoprijs (na vermindering van uw overeengekomen kortingen).

De brutoprijs zie je bovenaan.

Vooraf kan je ook de beschikbaarheid van jouw gewenste product controleren.



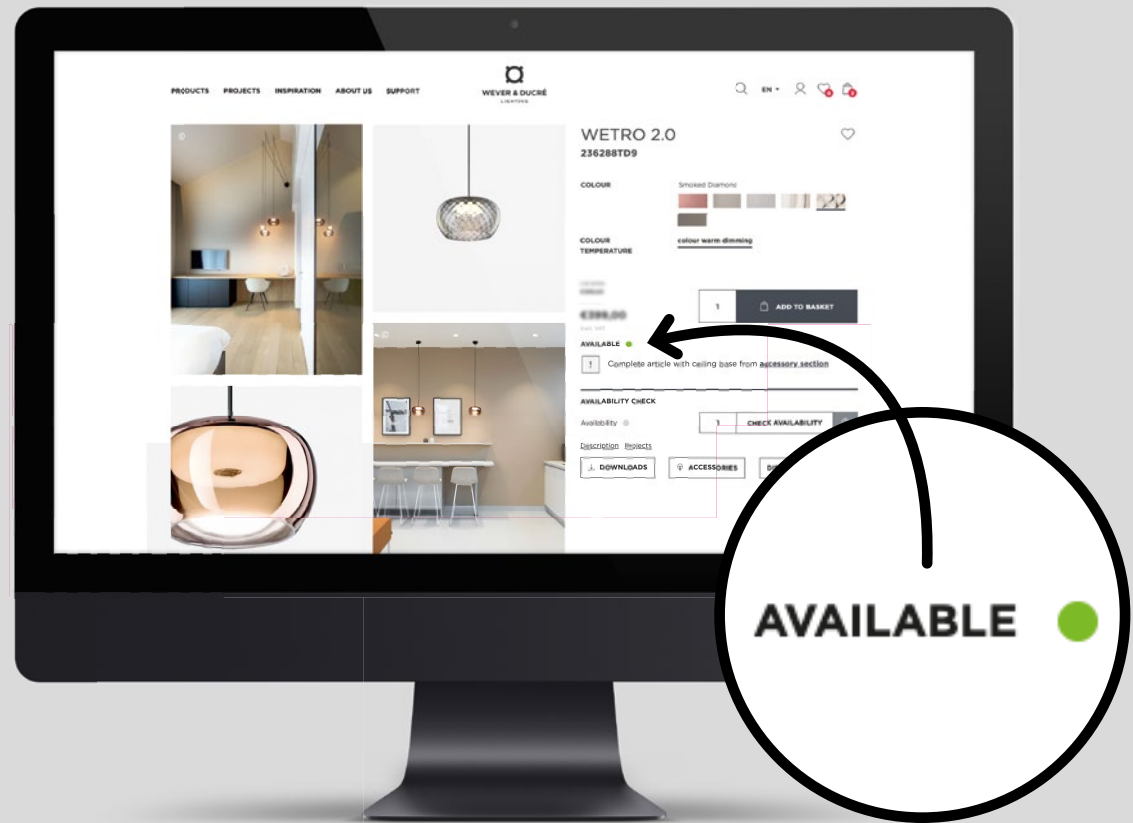
How to create orders

Er zijn drie verschillende beschikbaarheden mogelijk:

- Groen: product is op voorraad
- Geel: voorraad is op komst
- Rood: geen voorraad

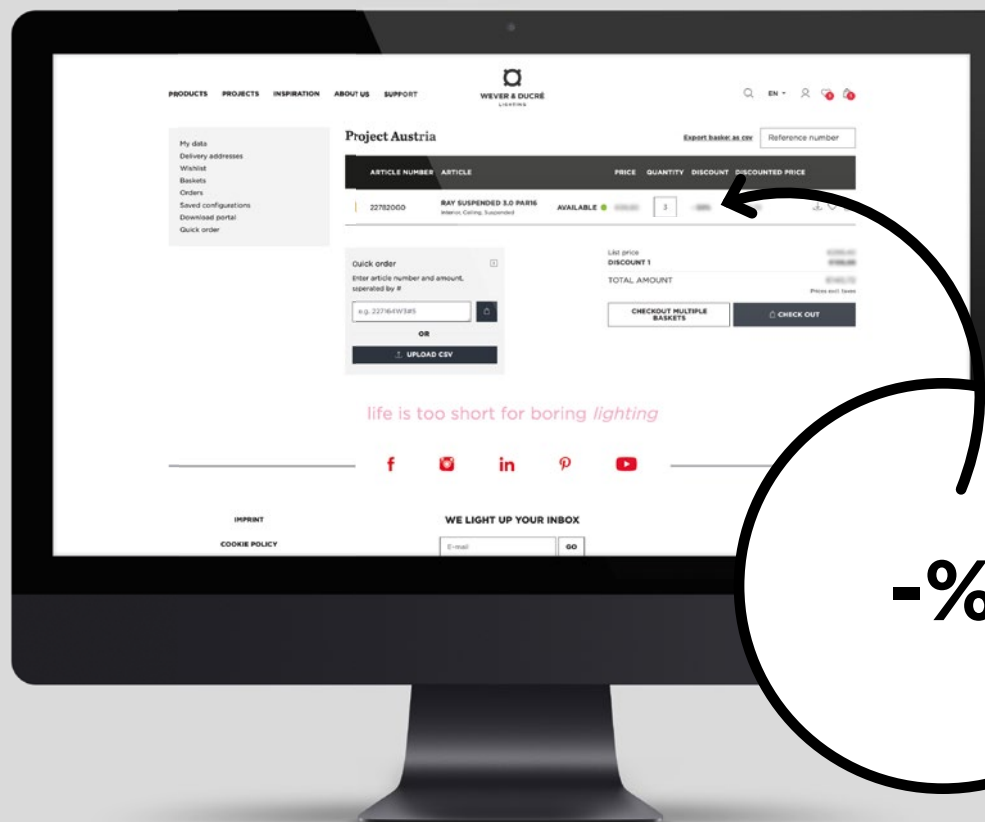
Als je producten bestelt die op voorraad zijn, ontvang je meteen jouw levering of op de eerstvolgende vaste leverdag.

Producten met een gele status kan je ook bestellen. De verwachte leverweek kan je zien in jouw winkelwagen. Mocht er iets wijzigen aan deze



How to create *orders*

Als je alle gewenste producten aan jouw mandje hebt toegevoegd, kan je jouw mandje bekijken door op het icoontje van de boodschappentas rechtsboven in de navigatiebalk te klikken. In het mandje kan je jouw hoeveelheden wijzigen, producten verwijderen en vervolgens het check-out proces starten. Je ziet ook persoonlijke kortingen in het mandje. Op dit moment kan je alleen op krediet betalen zoals je gewend bent van offline bestellingen. Als jouw kredietlimiet bereikt is, zie je een melding in het check-out proces om contact op te nemen met de customer service.

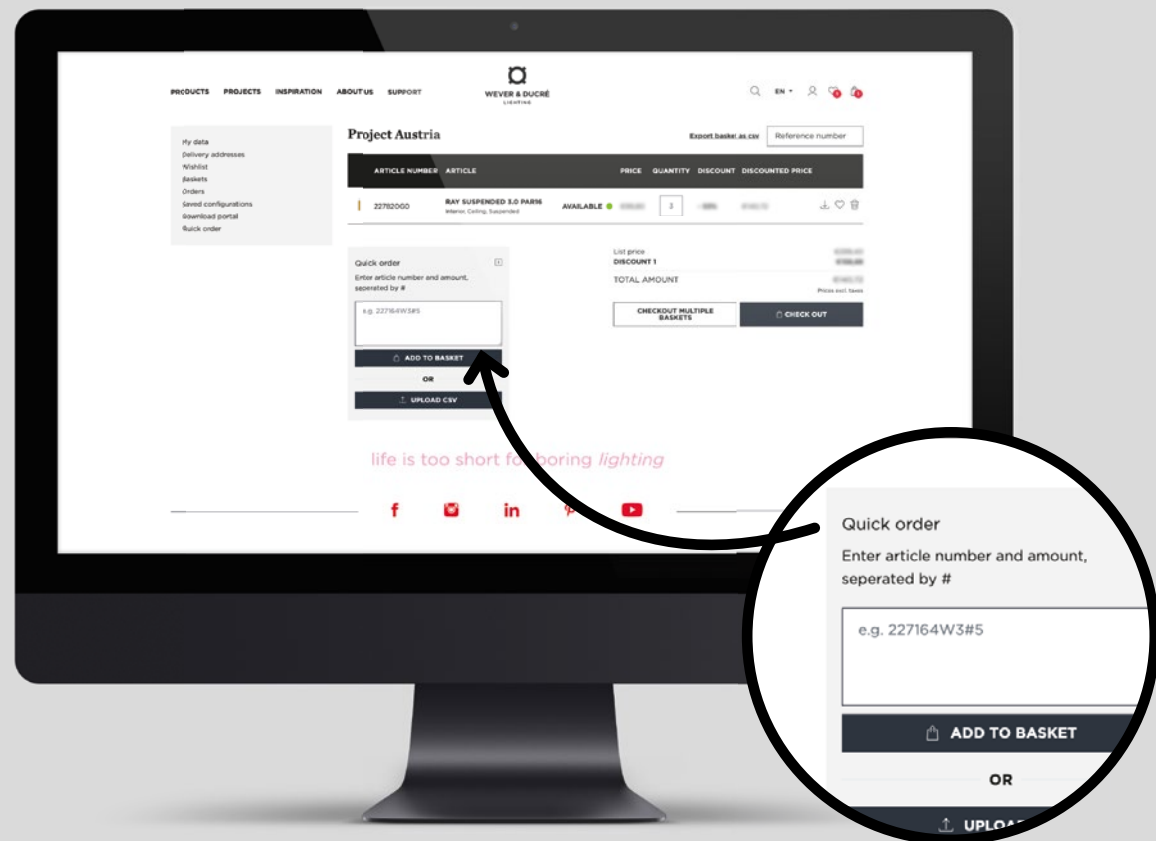


How to create orders

Als je niet elk product op de website wilt opzoeken en stuk per stuk aan jouw mandje wilt toevoegen, zijn er ook twee andere manieren om „snelle bestellingen“ te doen. Je kan deze starten in de gebruikersbalk (door op het accounticoon in de navigatie te klikken) of rechtstreeks in jouw mandje.

1. Een snelbestelling per lijn

Je kan eenvoudig de gewenste artikelnummers invoeren in het snelbestelveld en de nodige hoeveelheid toevoegen met een #. Door te klikken op „toevoegen aan mandje“ worden de artikelen toegevoegd aan jouw huidige actieve mandje.



How to create *orders*

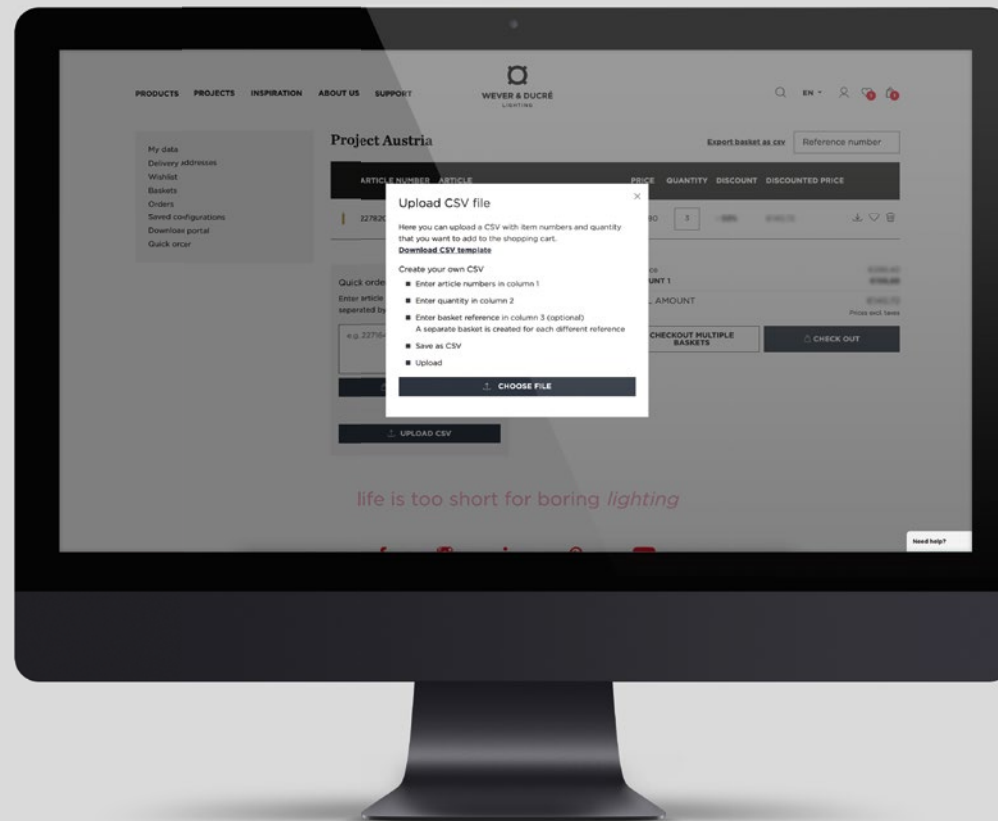
2. Snel bestellen via CSV upload

Je kan ook een CSV exporteren uit jouw ERP-systeem en deze hier uploaden om de artikelen automatisch aan jouw gewenste mandje toe te voegen.

De .csv moet opgebouwd zijn uit minimum twee kolommen:

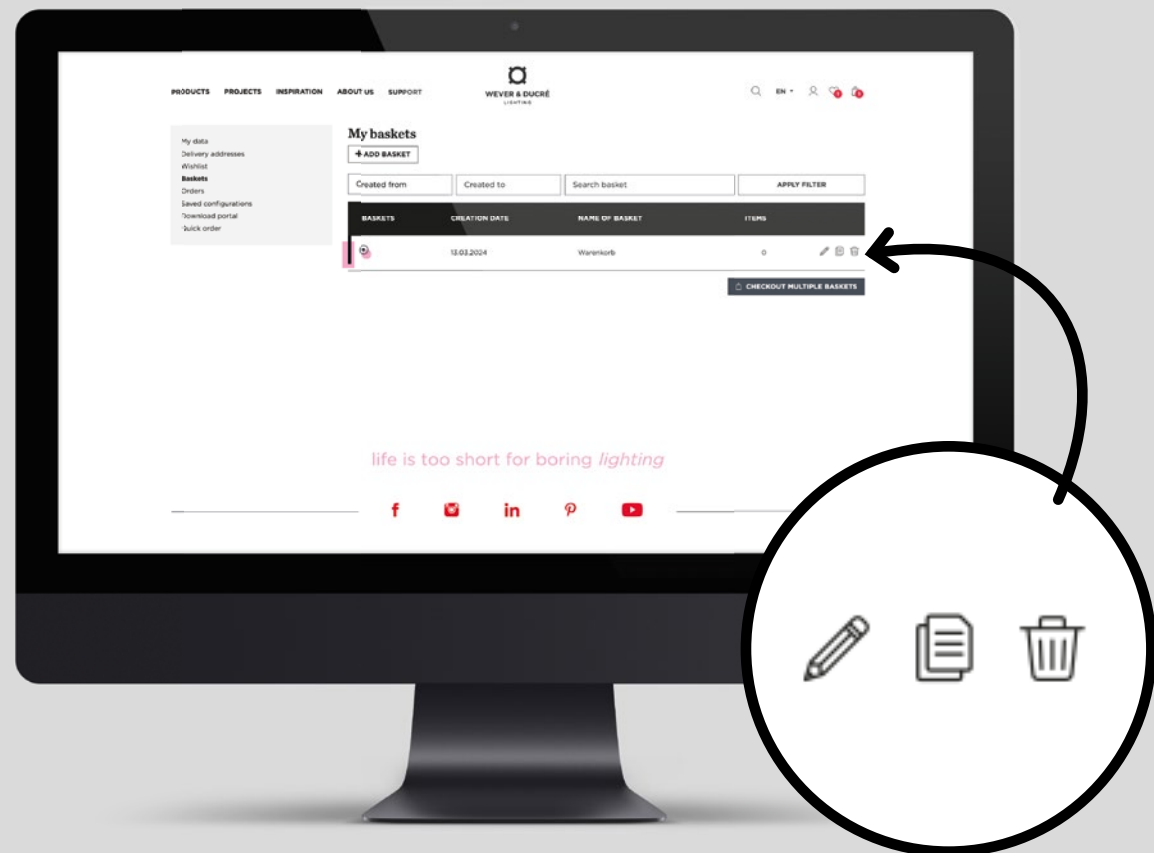
1. Kolom: artikelnummers
2. Kolom: hoeveelheid
3. Kolom: naam winkelmandje (optioneel)

Met de 3e kolom heb je de mogelijkheid om meerdere winkelmandjes te maken met slechts één upload. Je vindt een standaardsjabloon in de pop-up die wordt geopend wanneer je op „upload csv“ klikt.



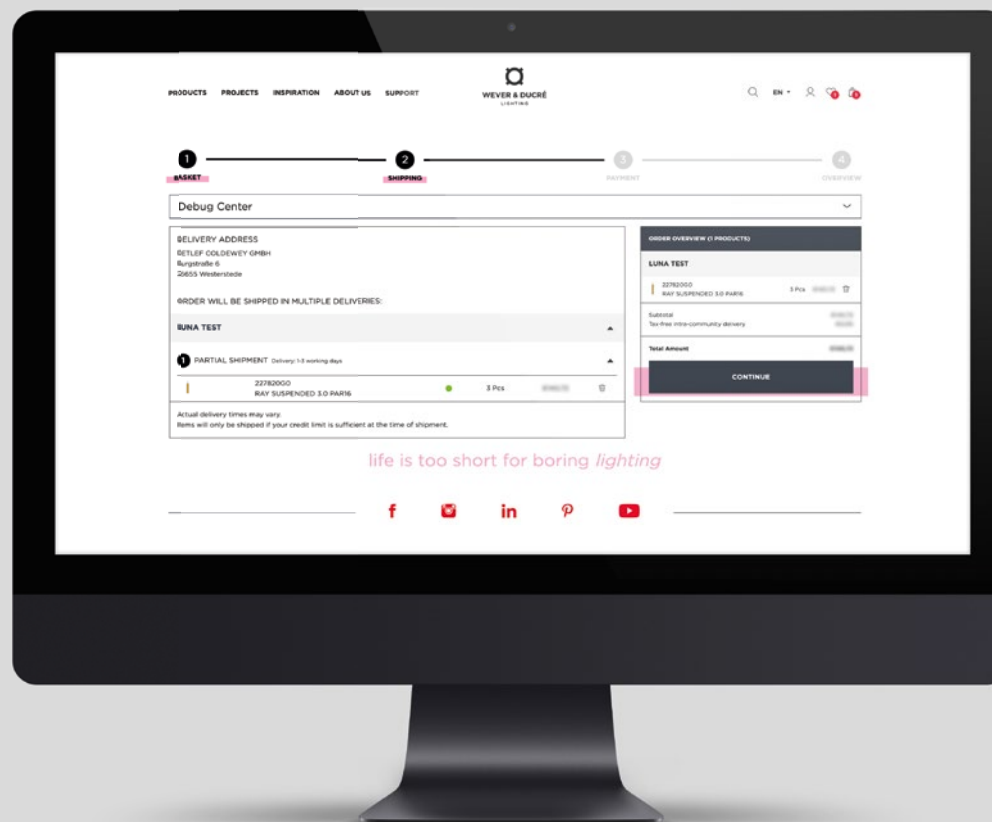
How to create *multiple baskets*

Je kan ook handmatig meerdere winkelmandjes aanmaken. Klik daarvoor op uw gebruikersicoon, kies de lijn „manden“ en u komt in het overzicht van alle bestaande manden. U kunt een mand toevoegen, een bestaande dupliceren of hernoemen / verwijderen.



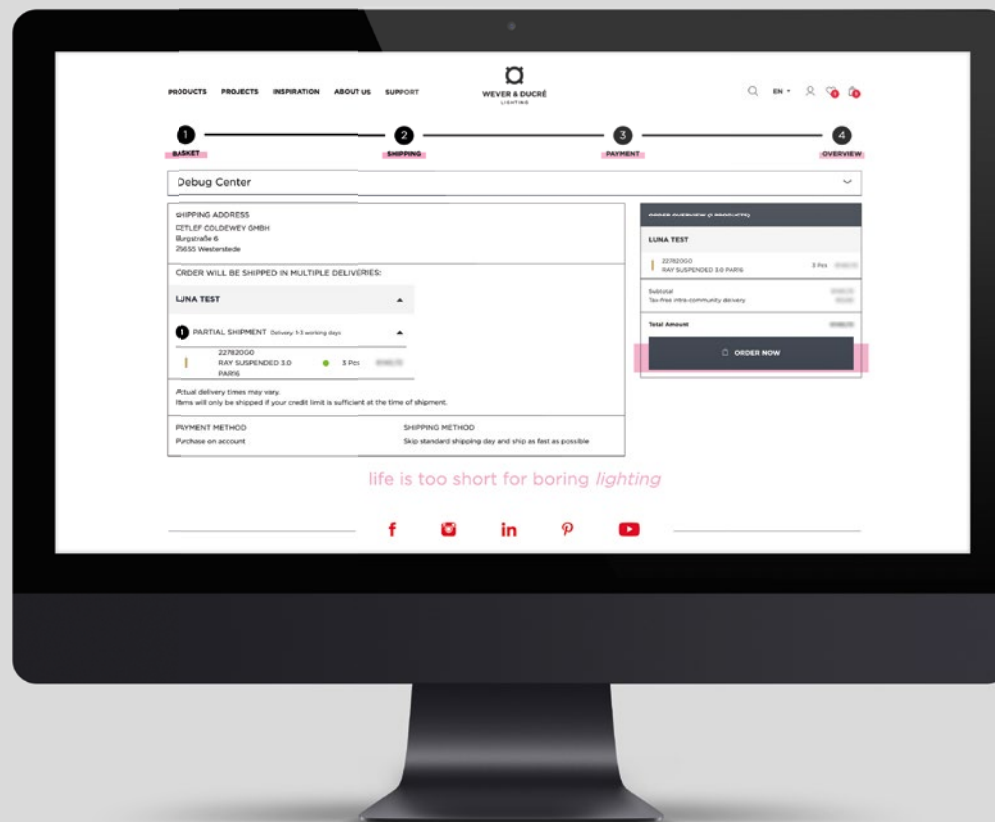
How to *check out*

Als je klaar bent om jouw bestelling af te ronden, ga je naar het winkelmandje die je wilt afrekenen en klik je op de knop „afrekenen“. In de stap „Verzending“ heb je de mogelijkheid om te kiezen tussen onmiddellijke verzending (als de artikelen op voorraad zijn) en verzending op uw eerstvolgende vaste verzenddag. Je kan ook jouw afleveradres kiezen uit alle adressen die geregistreerd zijn voor jouw account.



How to *check out*

In de laatste stap zie je een overzicht van al jouw gegevens. Je kan nog een laatste controle van de bestelling doen en als alles correct is, kan je op „Nu bestellen“ klikken. Dan is jouw bestelling afgerond en zal deze worden behandeld door onze customer service.





Questions?

Voor productgerelateerde vragen kan je altijd contact opnemen met de customer service. Voor webshopgerelateerde vragen kan je contact opnemen met **webshop-support@weverducre.com**



WEVER & DUCRÉ
LIGHTING

happy
shopping
YOUR WEVER & DUCRÉ TEAM



WEVER & DUCRÉ
LIGHTING