



Declaración de protección de datos

§ 1 INFORMACIÓN GENERAL

Wever & Ducré le da gran importancia al manejo responsable de los datos personales. Nos gustaría que conozca los datos que recopilamos sobre usted, cuándo los recopilamos y cómo los utilizamos. Hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios externos cumplamos con las normas de protección de datos.

§ 2 ENTIDAD RESPONSABLE

El operador de este sitio web y la entidad responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") es Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos o el tratamiento de sus datos personales, comuníquese con nosotros en:

WEVER & DUCRÉ BV

Spinnerijstraat 99/21
8500 Kortrijk
Bélgica
T. +32 (0) 56 49 2800
office@weverducre.com

§ 3 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

Procesamos diversas categorías de sus datos personales, que dependen de si visita nuestro sitio web, si se suscribe a nuestro boletín informativo, si acepta el uso de cookies y cuáles permite, o si establece una relación comercial con nosotros.

3.1 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO CUANDO VISITA NUESTRO SITIO WEB

Puede visitar nuestro sitio web sin proporcionar ninguna información sobre usted; solo guardamos los datos de acceso inicial en un archivo de registro. Entendemos por datos de acceso iniciales: la fecha y la hora de acceso, la dirección IP de forma anónima (no se muestran los últimos tres dígitos), el identificador de sesión, las páginas a las que se accedió en nuestro sitio web y el tiempo de permanencia en ellas, el nombre del sitio web desde el cual se accedió a nuestro sitio web e información sobre el navegador utilizado. Evaluamos estos datos únicamente para mejorar nuestro sitio web y no se sacan conclusiones sobre su persona. Además, puede desactivar el almacenamiento de estos datos anonimizados mediante la opción de exclusión voluntaria.

3.2 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO CON CONSENTIMIENTO PARA COOKIES

Si acepta el uso de cookies, cada cookie procesa diferentes datos sobre usted (por ejemplo, dirección IP, ubicación, idioma del navegador, comportamiento del usuario, etc.). Puede encontrar información más detallada sobre las cookies que utilizamos en la sección 9 de esta Declaración de protección de datos y en nuestra Política de cookies.

3.3 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO CUANDO SE SUSCRIBE A NUESTRO BOLETÍN INFORMATIVO

Si se suscribe a nuestro boletín informativo, trataremos en específico su nombre y dirección de correo electrónico para el registro. Con el fin de brindarle información personalizada, también recopilamos y procesamos el sector industrial en el que trabaja y el país en el que se

encuentra, siempre y cuando nos proporcione estos datos de manera voluntaria. Estos datos se almacenan mientras dure la suscripción al boletín. Si está suscrito a nuestro boletín, también guardamos un registro de los artículos del boletín que consultó. Puede cancelar su suscripción al boletín informativo y revocar el consentimiento que otorgó para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, por escrito.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace que aparece en el boletín informativo, por escrito, enviando un correo electrónico a newsletter@weverducre.com o modificando sus preferencias en nuestro sitio web. A continuación, eliminaremos de inmediato todos sus datos personales relacionados con el envío del boletín informativo.

3.4 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO AL INSCRIBIRSE Y PARTICIPAR EN EVENTOS (EN LÍNEA O PRESENCIALES)

En el marco de la organización y realización de eventos (por ejemplo, cursos de capacitación, seminarios, reuniones, seminarios web, presentaciones), procesamos, en particular, sus datos de contacto, como su nombre y dirección de correo electrónico, para la inscripción en un evento. Para la coordinación del evento y la transmisión de información relacionada con este (por ejemplo, el envío de materiales de capacitación después de un seminario web), así como para responder a sus consultas, almacenamos sus datos hasta por dos meses después de la fecha del evento. A continuación, eliminamos de inmediato todos los datos personales que nos haya proporcionado, a menos que haya dado su consentimiento para que sigamos tratándolos.

Durante el evento, nos reservamos el derecho de realizar grabaciones audiovisuales con fines de marketing. Usted acepta el uso de esas grabaciones con su participación. Sin embargo, puede oponerse a las grabaciones de forma directa durante el evento.

3.5 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO AL CONTACTARNOS

Si nos contacta, por ejemplo, por correo electrónico o mediante un formulario de contacto (ya sea uno existente o uno que se implementará en el futuro), trataremos sus datos personales, tales como su nombre, forma de tratamiento, número de teléfono y de fax, dirección de correo electrónico y el idioma de contacto. Almacenamos estos datos durante al menos seis meses para procesar la solicitud y en caso de preguntas de seguimiento. Lo mismo se aplica si nos proporciona sus datos personales con el fin de que nos comuniquemos con usted (por ejemplo, por teléfono o al entregarnos una tarjeta de presentación).

3.6 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO AL UTILIZAR NUESTRO CHAT EN VIVO

Cuando utiliza nuestro chat en vivo para contactarnos, habla con un miembro de nuestro equipo de atención al cliente. En particular, tratamos su dirección de correo electrónico y su nombre. Almacenamos los datos y los registros de chat durante al menos 6 meses con fines de control de calidad. Tenga en cuenta que el chat en vivo solo está disponible si acepta todas las cookies.

3.7 DATOS QUE SE TRATAN AL ESTABLECER UNA RELACIÓN COMERCIAL

En caso de que establezca una relación comercial con nosotros, recopilamos los siguientes datos (personales):



- Nombre
- Cargo
- Dirección comercial y otras direcciones
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Profesión/Título profesional/Cargo
- Fecha de nacimiento
- Número de empresa registrada
- Personas de contacto
- Sector
- Empleador
- Datos del pedido
- Preferencias de producto
- ID interno de cliente
- Idioma
- Género
- Número de identificación fiscal

Además, le asignaremos un número interno de cliente o proveedor. Sus datos se conservarán mientras sea necesario para el cumplimiento del contrato o la ejecución de medidas precontractuales. En la medida en que nuestro sistema contable procese sus datos personales, como ocurre al celebrar un contrato, estos se conservarán hasta el final del plazo establecido por las obligaciones legales de conservación. De acuerdo con la normativa fiscal aplicable, el plazo es de 7 años. Por motivos relacionados con la responsabilidad por productos defectuosos, conservamos ciertos datos (nombre, dirección, productos y fecha) durante 10 años.

3.8 DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO AL SOLICITAR UN EMPLEO

Al enviarnos su solicitud, acepta que los datos proporcionados durante el proceso de selección, los datos contenidos en los documentos enviados junto con la solicitud, así como los datos obtenidos durante cualquier entrevista (en adelante, denominados colectivamente "datos") puedan ser almacenados por Wever & Ducré en una base de datos de candidatos con el fin de coordinar y procesar la solicitud.

En el caso de una solicitud, recopilamos, en particular, aunque no de manera exclusiva, los siguientes datos (personales):

- Nombre
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Cargo
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Foto
- Estado civil
- Antecedentes penales
- Número de seguro social
- Períodos de servicio anterior, incluido el empleador
- Certificados de capacitación

Sus datos se conservarán y tratarán hasta que se revoque su consentimiento, pero no por más de 6 meses, a menos que se acuerde lo contrario. Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento por escrito, enviando una carta por correo postal a la persona responsable o un correo electrónico

a awewantyou@weverducre.com. Nos reservamos el derecho de eliminar sus datos en cualquier momento, incluso sin consentimiento.

§ 4 PERÍODO DE ALMACENAMIENTO

En principio, solo conservamos sus datos durante el tiempo que sea necesario. Por defecto, sus datos se conservan durante el tiempo especificado en las secciones respectivas. Sin embargo, en casos individuales, puede aplicarse un período de almacenamiento más corto o más largo, por ejemplo, debido a obligaciones legales que Wever & Ducré debe cumplir.

WEVER & DUCRÉ
LIGHTING

§ 5 FINES DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos que recopilamos de usted principalmente con el fin de cumplir con el contrato o de llevar a cabo procedimientos precontractuales. Además, estamos sujetos a obligaciones legales que nos obligan a tratar datos, por ejemplo, en cumplimiento de las disposiciones aplicables de la legislación fiscal y mercantil, así como de las normas contra la corrupción y el lavado de dinero. Tratamos datos, como su nombre y su dirección de correo electrónico, que usted nos ha proporcionado de forma voluntaria, con su consentimiento o en virtud de nuestro interés legítimo, con el fin de brindar servicios al cliente, para nuestros propios fines publicitarios, como el envío de ofertas promocionales, folletos publicitarios y boletines informativos (en formato impreso y electrónico), así como para indicar la relación comercial actual o anterior con el cliente (aviso de referencia). El tratamiento de datos se realiza sobre la base de las disposiciones legales aplicables, así como sobre la base de su consentimiento y con el fin de cumplir con el contrato.

§ 6 NUESTROS PRINCIPIOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Para nosotros es importante cumplir con todas las normas legales de protección de datos. Sus datos personales se tratan de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y las leyes nacionales derivadas de este. Sus datos personales están seguros con nosotros. No venderemos, prestaremos ni alquilarémos sus datos ni los compartiremos con terceros de ninguna manera o forma, sin su consentimiento expreso. No obstante, en ciertos casos, sus datos personales se transferirán a terceros encargados del tratamiento, siempre y cuando ofrezcan garantías suficientes de un uso lícito y seguro de los datos y estén obligados por contrato a cumplir con los principios descritos en esta Declaración de protección de datos y con las disposiciones legales. Sin embargo, nos reservamos el derecho de transferir sus datos personales a otra empresa, como parte de una reestructuración empresarial o de fusiones de empresas, siempre y cuando dicha empresa se comprometa a cumplir con nuestros principios en relación con el tratamiento de datos personales y tenga su sede social dentro de la Unión Europea o en un país tercero que cuente con un nivel adecuado de protección de datos. Asimismo, nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con terceros si así lo exige la ley, una sentencia definitiva de un tribunal



competente o una orden de la autoridad competente. Además, nos reservamos el derecho de divulgar sus datos personales si, como resultado de actos u omisiones de su parte, nos vemos obligados a proteger nuestros derechos, propiedad o activos, o a solicitar que las autoridades competentes los protejan. Limitamos nuestro tratamiento de datos a un nivel necesario y razonable. También le explicamos con qué fin recopilamos y tratamos sus datos. Si sus datos personales ya no son necesarios para su uso, se eliminarán.

§ 7 TRANSFERENCIA DE DATOS Y TRATAMIENTO DE DATOS DE PEDIDOS

Como parte de un grupo global, las sucursales de nuestras empresas subsidiarias y de nuestro grupo ampliado de empresas, así como los proveedores de servicios externos, se encuentran tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Asimismo, podemos recurrir a un encargado de tratamiento de datos para tratar sus datos. Compartimos sus datos con los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios, por ejemplo: asesores fiscales, representantes legales, bancos, subcontratistas, proveedores y empresas del grupo. Algunos de sus datos también se enviarán a países fuera de la Unión Europea o del EEE y se tratarán ahí. Esto afecta principalmente a los Estados Unidos de América, la India, la República Popular China, los Emiratos Árabes Unidos y el Reino Unido. La transferencia de datos se basa en los contratos de tratamiento de datos para pedidos que hemos celebrado con los correspondientes encargados del tratamiento de datos para pedidos. En algunas áreas, existen responsabilidades que abarcan varias áreas de negocio y/o funciones, lo que da lugar a una responsabilidad conjunta. En estos casos, el tratamiento de datos personales se lleva a cabo con base en acuerdos de controladores conjuntos, cuyo contenido principal se le puede proporcionar si lo solicita.

Si decide utilizar de forma activa las funciones de redes sociales que se ofrecen a través de nuestra presencia en línea, sus datos personales se transmitirán a los respectivos proveedores externos de dichas redes sociales.

§ 8 TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA Y ELABORACIÓN DE PERFILES

Solo utilizamos procedimientos parcialmente automatizados para el tratamiento de datos si nos ha dado su consentimiento. Esto nos permite analizar sus interacciones con nosotros y con otras empresas del Grupo XAL para ofrecerle la información más relevante posible. Puede conocer las empresas pertenecen al Grupo XAL aquí. Por ejemplo, analizamos a qué eventos asistió y qué artículos consultó en nuestro boletín (si está suscrito). Esto nos permite ofrecerle contenido que sea de su especial particular. Esto se le denomina elaboración de perfiles, porque los datos que combinamos de esta manera dan como resultado un perfil de usuario. Tiene la opción de revocar su consentimiento para la elaboración de perfiles con fines de marketing en cualquier momento. Puede hacerlo por correo postal, por correo electrónico o directamente en nuestro sitio web. Si no revoca su consentimiento antes, su perfil se eliminará a más tardar dos años después de su última interacción con nosotros.

§ 9 COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies para recopilar datos personales, así como datos estándar de registro de internet e información sobre los patrones de comportamiento de los usuarios finales cuando visitan nuestro sitio web. Al visitar nuestro sitio web, lo primero que puede hacer es configurar sus preferencias de cookies. Puede decidir qué categorías de cookies permite. Recopilamos diferentes datos sobre usted, según las cookies que permita. Esto se realiza con el fin de ofrecerle una mejor experiencia de usuario, reconocer preferencias, diagnosticar problemas técnicos y analizar tendencias, así como para hacer recomendaciones de productos que se adapten a sus intereses. Además, la mayoría de los navegadores le permiten seleccionar si desea o no permitir cookies. Si no desea que se almacenen cookies en su computadora, configure las preferencias de su navegador antes de acceder a nuestro sitio web para que se rechacen todas las cookies. Tenga en cuenta que esto puede significar que algunas funciones de nuestro sitio web no estén disponibles. Para obtener más información sobre cómo verificar qué cookies se han almacenado y cómo gestionarlas y eliminarlas, ingrese a www.allaboutcookies.org. Las cookies son archivos de texto que los sitios web almacenan en su computadora u otro dispositivo con el fin de registrar información y mejorar su funcionalidad. La mayoría de las cookies se conocen como cookies de sesión y se eliminan de su dispositivo una vez finalizada la sesión del navegador. Otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo y nos permiten reconocer su dispositivo en su próxima visita (denominadas cookies a largo plazo). También utilizamos cookies de terceros en nuestro sitio web. Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos y los datos que almacenan en nuestra Política de cookies.

§ 10 SUS DERECHOS

Tiene los siguientes derechos en relación con el uso de sus datos personales:

Derecho de acceso del sujeto de datos (art. 15 del RGPD): puede solicitar en cualquier momento información sobre si estamos utilizando datos personales y, en caso afirmativo, cuáles son. Además, tiene derecho a saber para qué fines se procesan los datos, de dónde provienen, a qué destinatarios se transmiten y por cuánto tiempo se almacenan.

Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD): si detecta que los datos personales que estamos procesando son incorrectos, tiene derecho a solicitar que se corrijan en cualquier momento. Si, en su opinión, los datos están incompletos, tiene derecho a solicitar que se corrijan.

Derecho de supresión (art. 17 del RGPD): si considera que el tratamiento de sus datos personales ya no es necesario o que no existe (o ya no existe) una base legal para este tratamiento o que, por otras razones, estamos tratando los datos de forma ilegal, puede solicitar que se eliminen dichos datos.

Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD): si tratamos sus datos personales de manera ilícita, también puede solicitar que se limite el uso de dichos datos como alternativa a su eliminación. Esto se aplica, en particular, si usted cuestiona la exactitud de sus datos o si se ha presentado una objeción contra el tratamiento de los datos.

Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD): el derecho

a la portabilidad de los datos garantiza que los datos personales que procesamos, ya sea en virtud de un contrato o de un consentimiento, se pongan a su disposición en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, puede solicitar que transmitamos estos datos directamente a un responsable del tratamiento.

Derecho de oposición (art. 21 del RGPD): puede oponerse al tratamiento de sus datos si existen motivos, relacionados con su situación particular, que hagan inadmisibles el uso de sus datos. Si utilizamos sus datos personales para el envío de publicidad directa, tiene derecho a oponerse.

Derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión (art. 77 del RGPD): si considera que se han vulnerado sus derechos en relación con sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión. Si tiene alguna pregunta o necesita alguna aclaración sobre sus derechos, no dude en contactarse con nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico: office@weverducre.com.

§ 11 PROTECCIÓN DE SUS DATOS

Tomamos medidas técnicas y administrativas para proteger sus datos, de la mejor manera posible, contra la pérdida, la destrucción, el acceso o la modificación, así como contra la divulgación por parte de personas no autorizadas. Evaluamos estas medidas de forma periódica y las adaptamos a los avances tecnológicos. Es importante que le recordemos que, a pesar de las medidas exhaustivas que tomamos, no podemos garantizar la protección absoluta de sus datos.

§ 12 CAMBIOS EN LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los cambios en la legislación o en los procesos internos de la empresa podrían obligarnos a adaptar estas disposiciones sobre protección de datos, por lo que nos reservamos el derecho a hacerlo. Le solicitamos que lea esta declaración de protección de datos con frecuencia.